

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель
генерального директора
по коммерческим вопросам



14 12 2019 С.В.Туромша

Порядок оказания услуги повышения осведомлённости в области информационной безопасности

1 Общие положения

1.1 Настоящий документ вводится впервые и устанавливает порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтелеком» (далее – Оператором) и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом (далее – Заказчиком), использующим оказываемую Оператором услугу повышения осведомлённости в области информационной безопасности (далее – Услуга).

1.2 Услуга не является услугой по охране, обеспечению информационной безопасности и/или по исключению наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Заказчика. Сведения, получаемые в результате использования Услуги, являются информацией, на основе которой Заказчик самостоятельно принимает необходимые меры по обеспечению собственной информационной безопасности.

1.3 Услуга предоставляется на договорной основе.

1.4 Услуга, не является потенциально опасной для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и окружающей среды.

2 Термины и определения

В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 Заказчик – юридическое, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Оператора заключено Приложение об оказании услуги повышения осведомлённости в области информационной безопасности.

2.2 Лицензия – ограниченное право использования сервисов Платформы, включая учебные материалы, для внутренней деятельности Заказчика без права передачи третьим лицам.

2.3. Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

2.4 Платформа – программно-аппаратный комплекс обучения ASAP (Automated Security Awareness Platform), функционирующий в режиме круглосуточного доступа.

2.5 Роль – выбранный режим работы Платформы, определяющий возможности её использования Заказчиком.

2.6 Услуга повышения осведомлённости в области информационной безопасности – услуга, оказываемая на базе Платформы, заключающаяся в проведении онлайн-обучения специалистов Заказчика основам информационной безопасности, контроле полученных знаний и предоставлении отчётов о результатах обучения.

3 Оформление договорных отношений

3.1 Услуга предоставляется Заказчику в рамках заключённого Приложения (далее – Приложение) об оказании услуги повышения осведомлённости в области информационной безопасности к Договору об оказании услуг электросвязи и Бланка заказа, являющегося неотъемлемой частью Приложения.

3.2 Консультации и оформление договорных отношений на Услугу осуществляются в службах продаж Оператора.

3.3 В Приложении устанавливаются взаимные права и обязанности Оператора и Заказчика.

3.4 Процедура заключения Приложения выполняется согласно требованиям нормативных документов Оператора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4 Оказание услуги

4.1 Доступ на Платформу осуществляется после прохождения процедуры авторизации с использованием логинов и паролей, предоставляемых Заказчику Оператором при оформлении договорных отношений на Услугу.

4.2 Для разграничения функционала платформы используются следующие роли: «администратор» и «пользователь».

4.2.1 В рамках роли «администратор» представитель Заказчика Услуги получает возможность:

- распределять лицензии по пользователям;
- назначать курсы обучения;
- контролировать прохождение обучения;
- настраивать план обучения;
- получать отчёт по эффективности прохождения обучения пользователями;
- использовать иные функции, обеспечиваемые Платформой.

4.2.2 В рамках роли «пользователь» представитель Заказчика Услуги получает возможность:

- проходить обучение;
- выполнять контрольные тесты;
- получать отчёт по результатам личного обучения;
- использовать иные функции, обеспечиваемые Платформой.

4.3 При оказании Услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Заказчику выделяется логин и пароль для роли «администратор». Присвоение роли «пользователь» осуществляется представителем Заказчика в роли «администратор» в рамках выделенных Заказчику лицензий.

4.4 При оказании Услуг физическим лицам Заказчику выделяется логин и пароль для роли «администратор».

4.5 Совместно с логином и паролем Заказчику предоставляется необходимое ему количество лицензий.

4.6 Процесс проведения обучения формируется по схеме последовательного прохождения представителями Заказчика в роли «пользователь» уроков и сдачи контрольных тестов. До завершения текущего урока, следующий урок для «пользователя» не активируется.

5 Порядок оплаты Услуги

5.1 Предоставление Услуги осуществляется по принципу оформления ежемесячной подписки.

5.2 Оплата Услуги производится Заказчиком на условиях и в сроки, определённые Приложением и в соответствии с утверждёнными Оператором тарифами.

6 Техническое обслуживание и поддержка абонентов

6.1 Оператор планирует и производит плановые работы на оборудовании, используемом при оказании Услуги, необходимые для обеспечения её качественного предоставления.

6.2 Служба технической поддержки Заказчиков Услуги функционирует на базе служб телефонной связи Оператора.

6.3 Обращение к службе технической поддержки Заказчиков Услуги осуществляется по телефонному номеру 123 или иному, указанному в Приложении и Бланке заказа.

7 Предъявление рекламаций, разрешение разногласий

7.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, оговорённых в договорных отношениях на предоставление Услуги, Заказчик вправе предъявить рекламацию Оператору.

7.2 Рекламация предъявляется в письменном виде.

7.3 Оператор рассматривает рекламацию Заказчика согласно требованиям законодательства и стандартов предприятия по рассмотрению обращений.

7.4 Разногласия, связанные с договорными отношениями, которые не могут быть разрешены сторонами путём переговоров, а также в порядке рассмотрения претензий, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8 Внесение изменений и введения в действие порядка

8.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

8.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя данный Порядок с учётом внесённых изменений и дополнений на сайте Оператора www.beltelecom.by.

8.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.

9 Дополнительные условия

Прочие вопросы оказания услуг, входящих в Услугу, не затронутые настоящим Порядком, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.